

DuMont

Kundenberater (m/w/d) Kabelanbieter

Wir übernehmen interessante und anspruchsvolle Aufgaben in der Kundenrückgewinnung für einen der führenden Kabelnetzbetreiber in Deutschland.

Deine Aufgaben:

- Du bietest unseren Kunden eine umfassende telefonische Beratung und Vertragsoptimierung an
- Du überzeugst Bestandskunden von unseren Produkten
- Du berätst Kunden zu einzelnen Produkten – vom Kabelanschluss, über das Internet bis hin zum Mobilfunk

Dein Profil:

- Du bringst ein gutes technisches Verständnis mit und hast bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden gesammelt
- Du beherrschst verhandlungssicheres Deutsch, bist sehr kommunikativ und verfügst über eine ausgezeichnete Ausdrucksweise
- Du besitzt eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise und lässt dich durch nichts aus der Ruhe bringen
- Du zeichnest den Willen zur Weiterentwicklung und die Bereitschaft aus, täglich Neues zu lernen
- Du bist zuverlässig und Pünktlichkeit ist kein Fremdwort für dich

Wir bieten:

- Ein Festgehalt auf Basis eines festen Stundenlohns zzgl. Prämien. Der aktuelle Stundenlohn im Team liegt bei 11,50 Euro brutto und reicht bis zu 13 Euro brutto
- Vollbezahlte Einarbeitungszeit
- Flache Hierarchien in einem modernen Arbeitsumfeld
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Diverse Möglichkeiten zur Pausengestaltung (Kicker, Boxsack, Darts, Playstation, Mitarbeiterfrühstück, Getränke)
- Arbeitszeiten: Montag – Freitag 8 bis 20 Uhr, Samstag (2mal im Monat) 9 bis 18 Uhr
- Eine sehr gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Umfangreiche Basisschulungen und weiterführende Workshops
- Einen Arbeitsplatz in wunderschönen Räumlichkeiten mit Industrie-Charme bei einem Top-Arbeitgeber

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter bewerber@dumont.de

DuMont Process GmbH

Die DuMont Process GmbH ist ein Unternehmen der DuMont Medien-gruppe mit Standort in Berlin-Moabit und bietet ein großes Portfolio an Beratungsaktivitäten im Dialogmanagement.

Wir machen relevante Inhalte für eine vernetzte Gesellschaft. Als traditionsreiches Medienhaus prägen wir seit mehr als zwei Jahrhunderten mit Innovationskraft und Veränderungswillen starke Medienmarken, Produkte und Services.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr Ansprechpartner:
Ricardo Gräbe

DuMont Process GmbH
Sickingenstraße
70 10553 Berlin
+49 30 2327-7375

jobs.dumont.de