

# DuMont

## Kundenberater (m/w/d) Verlag

Wir übernehmen interessante und anspruchsvolle Aufgaben in der Kundenrückgewinnung und im Abonentenservice für diverse Verlage in Deutschland.

### Deine Aufgaben:

- Du bietest unseren Kunden eine umfassende telefonische Beratung und Vertragsoptimierung
- Du überzeugst Bestandskunden von unseren Produkten
- Du berätst Kunden zu einzelnen Produkten

### Dein Profil:

- Erste Erfahrungen im Verlagswesen sind von Vorteil, aber kein Muss
- Du beherrschst verhandlungssicheres Deutsch, bist sehr kommunikativ und verfügst über eine ausgezeichnete Ausdrucksweise
- Du besitzt eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise und lässt dich durch nichts aus der Ruhe bringen
- Dich zeichnen der Wille zur Weiterentwicklung und die Bereitschaft aus, täglich Neues zu lernen
- Du bist zuverlässig und Pünktlichkeit ist kein Fremdwort für dich
- Du hast ein Faible für Zeitungen in Print und Digital

### Wir bieten:

- Ein Festgehalt auf Basis eines festen Stundenlohns zzgl. Prämien. Der aktuelle Stundenlohn im Team liegt bei 12,60 Euro brutto und reicht bis zu 15,80 Euro brutto
- Vollbezahlte Einarbeitungszeit
- Flache Hierarchien in einem modernen Arbeitsumfeld
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Diverse Möglichkeiten zur Pausengestaltung (Kicker, Boxsack, Darts, Playstation, Mitarbeiterfrühstück, Getränke)
- Arbeitszeiten: Montag – Freitag 8 bis 20 Uhr, Samstag (2mal im Monat) 9 bis 18 Uhr
- Eine sehr gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Umfangreiche Basisschulungen und weiterführende Workshops
- Einen Arbeitsplatz in wunderschönen Räumlichkeiten mit Industrie-Charme bei einem Top-Arbeitgeber

Sollten wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter [bewerber@dumont.de](mailto:bewerber@dumont.de)

### DuMont Process GmbH

Die DuMont Process GmbH ist ein Unternehmen der DuMont Medien-gruppe mit Standort in Berlin-Moabit und bietet ein großes Portfolio an Beratungsaktivitäten im Dialog-management.

### DuMont Mediengruppe

Wir machen relevante Inhalte für eine vernetzte Gesellschaft. Als traditions-reiches Medienhaus prägen wir seit mehr als zwei Jahrhunderten mit Innovationskraft und Veränderungswillen starke Medienmarken, Produkte und Services.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Dein Ansprechpartner:  
Ricardo Gräbe

DuMont Process GmbH  
Sickingenstraße 70  
10553 Berlin  
+49 30 2327-7375

[jobs.dumont.de](http://jobs.dumont.de)