

DuMont

Trainer / Coach (m/w/d)

Wir übernehmen interessante und anspruchsvolle Aufgaben in der Kundenrückgewinnung in Deutschland.

Deine Aufgaben:

- Zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter (m/w) konzipierst und führst du Fachschulungen durch
- Du konzipierst weiterführende Schulungen und Workshops, entwickelst die vorhandenen Schulungs- und Trainingskonzepte weiter und führst diese Maßnahmen eigenverantwortlich durch
- Zur Sicherung des Fachwissens telefonierst du regelmäßig in allen Fachbereichen
- Du hältst die Trainingsinhalte nach und überprüfst das Fachwissen der Mitarbeiter (m/w) und leitest aus diesen Erkenntnissen weitere Maßnahmen ab

Dein Profil:

- Du bringst ein gutes technisches Verständnis mit und hast bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden gesammelt
- Du beherrschst verhandlungssicheres Deutsch, bist sehr kommunikativ und verfügst über eine ausgezeichnete Ausdrucksweise
- Du besitzt eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise und lässt dich durch nichts aus der Ruhe bringen
- Du zeichnest die Wille zur Weiterentwicklung und die Bereitschaft aus, täglich Neues zu lernen
- Du bist zuverlässig und Pünktlichkeit ist kein Fremdwort für dich

Wir bieten:

- Ein Festgehalt auf Basis eines festen Stundenlohns zzgl. Prämien. Der aktuelle Stundenlohn im Team liegt bei 12,60 Euro brutto und reicht bis zu 15,80 Euro brutto
- Vollbezahlte Einarbeitungszeit
- Flache Hierarchien in einem modernen Arbeitsumfeld
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Diverse Möglichkeiten zur Pausengestaltung (Kicker, Boxsack, Darts, Playstation, Mitarbeiterfrühstück, Getränke)
- Arbeitszeiten: Montag – Freitag 8 bis 20 Uhr, Samstag (2mal im Monat) 9 bis 18 Uhr
- Eine sehr gute Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel
- Umfangreiche Basisschulungen und weiterführende Workshops
- Einen Arbeitsplatz in wunderschönen Räumlichkeiten mit Industrie-Charme bei einem Top-Arbeitgeber

DuMont Process GmbH

Die DuMont Process GmbH ist ein Unternehmen der DuMont Medien-gruppe mit Standort in Berlin-Moabit und bietet ein großes Portfolio an Beratungsaktivitäten im Dialog-management.

DuMont Mediengruppe

Wir machen relevante Inhalte für eine vernetzte Gesellschaft. Als traditions-reiches Medienhaus prägen wir seit mehr als zwei Jahrhunderten mit Innovationskraft und Veränderungs-willen starke Medienmarken, Produkte und Services.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Dein Ansprechpartner:
Ricardo Gräbe

DuMont Process GmbH
Sickingenstraße 70
10553 Berlin
+49 30 2327-7375

jobs.dumont.de

Sollten wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine Bewerbung unter bewerber@dumont.de